

Info schuldhulpverlening tbv coalitiebespreking

Doelstelling: voorkomen en oplossen van problematische schulden en het bewerkstelligen van een gedragsverandering bij mensen die in een problematische schuldsituatie verkeren.

Aanmeldingen

1.625 meldingen voor schuldhulpverlening zijn in behandeling genomen. Dit is een stijging van 20% ten opzichte van 2008 (1.353 meldingen). Bureau Schuldhulpverlening/GKB+ werkt voor vijf regio's. Voor 2010 is aan de regio's een aangepast contract voorgelegd, waar het merendeel geen gebruik van maakt. De gevolgen hiervan zijn al in 2009 zichtbaar. Het aantal meldingen uit regio's daalt met 10% naar 171, het aantal meldingen uit Nijmegen stijgt met 22% van 1199 in 2008 naar 1454 in 2009. Ultimo 2009 staan verder 204 klanten op de intakelijst. Dat zijn er 124 meer dan bij een reguliere werkvoorraad.

Begeleiding

Op 1 januari 2009 had Bureau Schuldhulpverlening/GKB+ 216 klanten in begeleiding, waarvoor een schuldbetaling gestart was. In 2009 zijn er nieuwe 383 schuldbetalingen gestart, wat heeft geleid tot 108 geslaagde saneringskredieten en 119 geslaagde schuldbetalingen. Daarnaast zijn er 178 WSNP-verklaringen afgegeven voor toetreding tot een wettelijke schuldbetaling. Met 405 geslaagde schuldhulpverleningstrajecten ligt de realisatie ruim boven de begrote 225 schuldhulpverleningstrajecten en 75% hoger dan de realisatie in 2008 (231).

	2008	2009
Geslaagde schuldbetalingen	74	119
Geslaagde schuldsaneringen	36	108
WSNP-verklaringen	121	178
Geslaagde schuldhulpverleningstrajecten	231	405

Er zijn een drietal redenen aanwijsbaar voor dit succes:

- 1) de groei in het aantal meldingen van 20% leidt ertoe dat het aantal gestarte schuldbetalingen groeit van 339 in 2008 naar 383 in 2009.
- 2) de groei in het aantal schuldeisers en de hoogte van de schuld maakte het in 2008 steeds tijdsintensiever om schuldbetalingen te realiseren. In 2009 is er een extra schuldbetaler ingezet en geïnvesteerd in de contacten met schuldeisers om meer schuldbetalingen rond te krijgen.
- 3) in 2009 zijn de mogelijkheden voor de inzet van saneringskredieten verruimd. Dit leidt ertoe dat het aantal geslaagde saneringskredieten met een factor 3 is toegenomen ten opzichte van 2008.

Wachttijd

De wachttijd tussen datum melding door de klant en de (voor)intake bij het bureau bedraagt in 2009 gemiddeld 1,7 week. Daarmee blijven we ruim binnen de gestelde termijn van 3 weken. De doorlooptijd tussen het eerste en tweede gesprek is eind 2009 toegenomen tot ruim 5 maanden.

Wijkgerichte activiteiten en Meldpunt Bijzondere Zorg

In het kader van de wijkgerichte aanpak zijn in 2009 in totaal 69 schuldhulpverleningstrajecten opgestart. In Oud-West zijn 34 nieuwe trajecten opgestart, naast de nog lopende trajecten. Een deel van de bestaande (en nieuw opgestarte) trajecten zijn stabilisatietrajecten voor multiprobleemgezinnen. Deze trajecten kennen een lange duur en beperkte doorstroom. De huidige medewerkers in Oud-West draaien al een volledige caseload, zodat de uit-en doorstroom het aantal nieuwe schuldhulpverleningstrajecten in Oud West bepaalt.

In Hatert zijn 35 nieuwe trajecten gestart. De wijkgerichte aanpak in Hatert is medio 2009 van de grond gekomen. De wijkgerichte aanpak in de GSO-wijken zit eind 2009 nog in de opstartfase. De start in Hatert en GSO-wijken gedurende het jaar en de beperkte doorstroom in Oud West verklaart waarom het aantal gestarte trajecten in 2009 achterblijft bij de doelstelling.

Bij het Meldpunt Bijzondere Zorg (GGD) zijn 17 nieuwe trajecten opgestart in 2009. Dit zijn zeer intensieve trajecten met een belangrijke zorgcomponent. In de regulier gestarte schuldhulpverleningstrajecten zijn tevens veel schuldhulpverleningstrajecten opgestart, waarbij

stabilisatie (op korte termijn) het maximaal haalbare doel is. Dit wordt echter niet als dusdanig vastgelegd.

Budgetbeheer

Als bijdrage aan het succesvol verlopen van trajecten is budgetbeheer een belangrijk instrument, ook als er geen concreet zicht is op een schuldregeling. Ook preventief zetten we steeds vaker budgetbeheer in. Eind 2009 zijn er 660 klanten in budgetbeheer, een stijging van 23% ten opzichte van 2008.

Bureau Schuldhulpverlening/GKB+ geeft naast budgetbeheer ook budgetbegeleiding. Vaak gaat dit samen met budgetbeheer, maar het kan ook zelfstandig. Eind 2009 waren 632 klanten in budgetbegeleiding tegenover 558 eind 2008 (een stijging van 13%).

Budgetcursus

Voor budgetcursussen zijn in 2009 ruim 200 klanten uitgenodigd. 115 klanten hebben daadwerkelijk deelgenomen aan de cursus. De realisatie blijft achter bij de doelstelling, omdat de cursus al vanaf medio 2008 niet meer generiek maar als gericht instrument wordt ingezet. Door een betere screening in de tweede helft van het jaar is de opkomst de laatste 6 maanden met 68% aanzienlijk beter dan de eerste helft (44%). Naast de budgetcursussen zijn er in het kader van schuldpreventie 22 voorlichtingsbijeenkomsten gehouden, met in totaal 485 deelnemers.

Saneringskredieten en persoonlijke leningen

In 2009 zijn er, naast 108 saneringskredieten, nog 617 sociaal persoonlijke leningen verstrekt.

Algemeen

In het afgelopen jaar hebben we verder vorm gegeven aan onze opdracht: het bieden van laagdrempelige hulp aan Nijmegenaren met grote of minder grote schuldenproblematiek. Waar mogelijk en nodig, in intensieve samenwerking met de instellingen in de stad.

Concreet: we bieden een aanzienlijk gevarieerder pakket, dan voorheen. Van preventie, advies en kortdurende begeleiding, tot langdurige en zeer arbeidsintensieve ondersteuning. Daarnaast zijn we er in 2009 in geslaagd een stijging van 75% in het aantal geslaagde schuldregelingen tot stand te brengen, zodat meer Nijmegenaren uitzicht hebben op een schuldenvrije toekomst.

Realisatie 2009 en ontwikkelingen 2010 op specifieke onderdelen

1. Wijkgericht werken

In Oud-west en Hatert werken wij op locatie, samen met re-integratiespecialisten, buurtorganisaties en wijkteams. Met dit wijkgericht werken, in een multidisciplinaire, laagdrempelige setting, bieden we klanten een meer vanzelfsprekend geïntegreerde dienstverlening. Met de uitbreiding van de wijkteams naar de wijken Lindenholt, Neerbosch-Oost en Dukenburg gaan we in 2010 met schuldhulpverlening ook daar deel uitmaken van de wijkaanpak.

2. Meldpunt bijzondere zorg

Sinds ruim 2 jaar werken wij intensief samen met het Meldpunt bijzondere zorg. De multi-probleemhuishoudens die gemeld worden, hebben vrijwel zonder uitzondering te kampen met ernstige schuldenproblematiek. Intensieve hulp bij het inventariseren van schulden en het beheersbaar maken van de financiële situatie is een voorwaarde om verdere hulpverlening te doen slagen. In 2010 continueren we deze inzet.

3. Noodfonds.

Bij dreigende uithuiszettingen en aangekondigde of al gerealiseerde afsluitingen van de energievoorziening, kunnen klanten een beroep doen op het in september 2008 in het leven geroepen Noodfonds. De hoge maatschappelijke kosten van met name uithuiszettingen, en overige maatschappelijk onaanvaardbare situaties, kunnen op deze manier worden voorkomen. De inzet van het Noodfonds is de start van een structurele aanpak van de schuldenproblematiek: klanten kunnen er voor in aanmerking komen als ze volledig meewerken met een in te zetten schuldhulpverleningstraject. Het Noodfonds voorziet duidelijk in een behoefte, in 2009 is volop een

beroep gedaan. Het begrote bedrag van € 100.000 is nagenoeg volledig ingezet. Voor 2010 is wederom € 100.000 beschikbaar gesteld.

4. Preventie

Sinds enkele jaren zetten we in op preventie, in de vorm van budgetcursussen, voorlichting op scholen (aan scholieren en hun ouders), spreekuren, enz. We zoeken daarbij de samenwerking met andere instellingen zoals de Hogeschool Arnhem Nijmegen, het Interlokaal en het ROC. Voor 2010 is in het preventiejaarplan veel aandacht voor jeugd en jongeren, alsmede de informatievoorziening en samenwerking met externen.

5. Initiatiefvoorstel "Nu verlossen, later aflossen".

In het najaar zijn we gestart met de uitvoering van het project "Nu verlossen, later aflossen". Dit project richt zich op studenten, die vanwege hun schulden dreigen hun studie te staken. We bieden een aangepaste budgetcursus, individuele begeleiding en, indien mogelijk, een lening. Daarmee wordt de schuldenlast tot de afronding van de studie bevroren. Aflossing van de lening geschiedt daarna. Dit project loopt van september 2009 tot september 2010.

6. Het Inter-Lokaal en Humanitas

Het Inter-Lokaal

Sinds 2 jaar subsidiëren wij Het Inter-Lokaal voor het project 'Schuldhelpverlening'. Het Inter-Lokaal begeleidt in het project allochtone cliënten die onvoldoende Nederlands spreken, meer problemen hebben dan alleen schulden, te geringe zelfredzaamheid kennen en waarbij regelmatig sprake is van gedragsproblemen. In 2010 is de doelgroep iets uitgebreid met de groep autochtone cliënten, die onvoldoende Nederlands spreken. Het subsidiebedrag voor 2010 is bepaald op € 189.179,00. Daarvoor leveren zij de volgende prestaties:

- 210 trajecten schuldhelpverlening, bestaande uit voortrajecten, schuldregelingen, stabilisatietrajecten, ondersteuning bij indienen van een WSNP-verzoek en eerste hulp bij crisisvragen.
- 4 budgetteringscursussen.
- 45 consultaties.

Humanitas

Humanitas begeleidt mensen die moeite hebben om hun administratie te organiseren en op orde te houden. Eind 2009 worden 47 mensen begeleidt, voornamelijk Nijmeegse burgers, en is de begeleiding bij 41 anderen gedurende het jaar afgebouwd en beëindigd. In 2010 continueert en breidt Humanitas de ondersteuning uit. Zij ontvangen hiervoor een subsidie van € 10.000 in 2010 uit het programma W&I.