

Onderwerp  
Raadsbrief ontwikkelingen schuldhulpverlening

Programma / Programmanummer  
Werk & Inkomen / 9230

BW-nummer

Portefeuillehouder  
T. Tankir

**Samenvatting**

Met de bijgevoegde brief willen wij de Raad informeren over het wetsvoorstel gemeentelijke schuldhulpverlening, de impact van dit voorstel voor Nijmegen en onze ambitie op het terrein van schuldhulpverlening.

Directie/afdeling, ambtenaar, telefoonnr.  
L110, Austin van Gaal, 9848

Datum ambtelijk voorstel  
15 juni 2010

Registratienummer  
10.0014936

**Ter besluitvorming door het college**

1. Brief aan de Raad vaststellen

Paraaf Datum  
akkoord

Programmamanager  
I. Hol

Programmadirecteur  
M. Wetzels

- Alleen ter besluitvorming door het College  
 Actief informeren van de Raad

**Besluit B&W d.d. 6 juli 2010 nummer: 2.1**

- Conform advies  
 Aanhouden  
 Anders, nl.

Paraaf Datum  
akkoord

Bestuursagenda

Gemeentesecretaris  
(waarnemend)

Portefeuillehouder

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres  
Postbus 9105  
6500 HG Nijmegen

Datum 6 juli 2010	Ons kenmerk 10.0014937	Contactpersoon Austin van Gaal
Onderwerp Wetsvoorstel ontwikkelingen schuldhulpverlening	Datum uw brief -	Doorkiesnummer (024)3299848

Geachte leden van de raad,

Middels deze brief informeren wij u over het wetsvoorstel gemeentelijke schuldhulpverlening, de impact van dit voorstel voor Nijmegen en onze ambitie op het terrein van schuldhulpverlening.

#### **Wetsvoorstel gemeentelijke SHV**

Het wetsvoorstel gemeentelijke SHV is in januari 2010 door het kabinet aangeboden aan de Tweede Kamer. Het wetsvoorstel is een kaderwet met veel gemeentelijke beleidsvrijheid, maar verplicht de gemeente wel beleid op te stellen ten aanzien van schuldhulpverlening. Een aantal onderdelen dient in het beleid te worden beschreven, namelijk:

- (a) het realiseren van een brede toegankelijkheid;
- (b) het beperken van de wacht- en doorlooptijden;
- (c) het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening;
- (d) het tot stand brengen van een integrale schuldhulpverlening (regie door de gemeente);
- (e) meer gemeentelijke aandacht voor schuldhulpverlening.

De verwachte ingangsdatum van de wet is 1 januari 2011. Gemeenten moeten voor 1 april 2011 beleid vastgesteld hebben waarin bovenstaande onderdelen expliciet wordt beschreven.

#### Impact wetsvoorstel voor Nijmegen

De doelstelling van het wetsvoorstel komt in hoofdlijnen overeen met het vigerende Nijmeegse beleid ten aanzien van schuldhulpverlening; toegankelijk voor burgers met grote én kleine schulden en aandacht voor preventie en intensivering van de samenwerking met externe partners. We maken het Nijmeegse burgers met financiële problemen mogelijk om zelf met de schulden aan de slag te gaan. Daarnaast neemt de gemeente de regie en zorgt voor een integrale aanpak, waarbij niet alleen aandacht is voor schulden, maar ook een actieve doorverwijzing plaats vindt voor de aanpak van achterliggende problemen.

Vervolgvel

1

Ten aanzien van de vijf eerder benoemde onderdelen nemen we kort de impact per onderdeel voor Nijmegen door:

- (a) **brede toegankelijkheid**; weinig impact. Hierin is de afgelopen jaren grote stappen gezet met het beleidsplan Herijking Schuldhulpverlening 2008 – 2012.
- (b) **wacht- en doorlooptijden** en (c) **kwaliteit dienstverlening**; impact. Hierop anticiperend gaan we in de tweede helft van 2010 de dienstverlening van Bureau Schuldhulpverlening/GKB+ bijstellen.
- (d) **regie door de gemeente**; impact. Is de afgelopen jaren vorm gegeven met het beleidsplan Herijking Schuldhulpverlening 2008 – 2012, maar dit ontwikkelen we het komende jaar verder door.
- (e) meer **gemeentelijke aandacht** voor schuldhulpverlening; weinig impact. Is de afgelopen jaren vorm gegeven met het beleidsplan Herijking Schuldhulpverlening 2008 – 2012.

De nieuwe wet legt ons breed in te vullen doelstellingen op, maar gaat niet gepaard met extra structurele financiële middelen. Door het wegvallen van a-structurele middelen is voor 2011 en verder fors minder budget beschikbaar voor schuldhulpverlening. Dit dwingt ons tot een heroriëntatie. Op de korte termijn staat de vergroting van de effectiviteit van schuldhulpverlening centraal. We concentreren ons op het bijstellen van de dienstverlening bij Bureau Schuldhulpverlening/GKB+ en het terugbrengen van de doorlooptijden.

Daarnaast moeten we een visie voor de langere termijn ontwikkelen, waarbij we de gemeentelijke regierol op het gebied van schuldhulpverlening nader invullen. Dat leidt tot de vraag; hoe kunnen we samenwerking met maatschappelijke organisaties op structurele wijze vormgeven en ze stimuleren verantwoordelijkheid te nemen op het gebied van materiële dienstverlening voor hun klanten?

#### Proces

In het derde kwartaal van 2010 presenteren we de startnotitie schuldhulpverlening. Met deze startnotitie streven we 3 doelen na:

- u informeren over de op handen zijnde wet;
- u de mogelijkheid bieden een richting aan te geven;
- u informeren over de planning ten aanzien van het inspraak - en consultatieproces voor de totstandkoming van het beleidsplan.

In de startnotitie worden de belangrijkste landelijke trends, het huidige Nijmeegse beleid en de effecten in de praktijk samengevat. Tevens schetsen we op hoofdlijnen de wijzigingen, die we voornemens zijn door te voeren binnen Bureau Schuldhulpverlening/GKB+. Deze wijzigingen hebben als doel de wacht-en doorlooptijden structureel te beheersen. Vooruitlopend hierop is per mei 2010 een achterstandsteam gestart om de huidige wacht-en doorlooptijden terug te brengen.

In het derde kwartaal van 2010 consulteren we betrokken maatschappelijke organisaties. Daarnaast organiseren we een klantenpanel. Individuele klanten worden daarin naar hun ervaringen bevroegd. Na deze consultaties worden het beleidsplan schuldhulpverlening 2011-2014 en de beleidsregels opgesteld. In het laatste kwartaal van 2010 bieden wij u het beleidsplan schuldhulpverlening 2011-2014 aan en stellen we de beleidsregels schuldhulpverlening vast.

Vervolgvel  
2

### **Ambitie**

Onze ambitie is om de samenwerking met organisaties in Nijmegen verder te intensiveren, zodat per groep sneller de geschikte dienstverlening ingezet kan worden. We zijn daarbij voornemens om een stadsbreed aanbod te ontwikkelen, dat in Nijmegen basisdienstverlening bij financiële problemen biedt.

Eind mei 2010 is een eerste, oriënterende bijeenkomst geweest, waarbij de mogelijkheden voor samenwerking tussen gemeente en hulpverleningsorganisaties op het gebied van armoedebestrijding, schuldhulpverlening en Wmo is besproken. We willen graag als één van de eerste samenwerkingsvormen een gemeenschappelijke uitvraag ontwikkelen. Daarmee leggen de basis voor een snelle en adequate verwijzing onderling, en geven we een eerste aanzet tot een integrale benadering van gemeenschappelijke klanten. In het najaar zullen we verder onderzoeken of het mogelijk is tot deze vorm van samenwerking te komen.

Hoogachtend,

College van Burgemeester en Wethouders van Nijmegen,

De Burgemeester,

De waarnemend Secretaris,

mr. Th.C. de Graaf

drs. R.J.M. van Wuijtswinkel MPA